

Renningen, 01. Januar 2024

Fernsupport e-flox bei Anlagenstörungen

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten sie hiermit auf unsere aktualisierten Bedingungen zum Fernsupport hinweisen. Diese Bedingungen greifen für jeden Betreiber unserer Anlagen. Abweichende Bedingungen die Bestandteil eines laufenden Servicevertrags sind, bleiben unberührt und gelten weiter.

Kostenfreie Störungsannahme:

Montag bis Freitag von 08:00 bis 12:00 und von 13:00 bis 16:00

Bearbeitung:

Unsere Service-Techniker bearbeiten Ihre Meldungen dann in der Zeit von 14:00 bis 17:00.

Abrechnung:

Wird die Anlage regelmäßig von uns gewartet, so erledigen wir kleinere Arbeiten auf Kulanzbasis kostenfrei. Aufwändigere Arbeiten müssen wir Ihnen in Rechnung stellen. Beseht kein Wartungsvertrag oder ist die Wartung überfällig, so setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung, damit sie kostenpflichtige Arbeiten freigeben können.

Hotline:

Unter der Telefonnummer **+49 (0)7159 18086 99** steht Ihnen auch außerhalb der obigen Bearbeitungszeiten ein Weg zur Kontaktaufnahme zur Verfügung. Diese Nummer verbindet Sie mit einem unserer Service-Techniker. Wir weisen aber darauf hin, dass:

1. wir keinen 24/7 Service bieten, sondern lediglich einen 24 Stunden Rückruf-Service anbieten.
2. wir uns grundsätzlich eine Berechnung in Höhe von 2,10 Euro pro Minute vorbehalten.

Es gelten unsere AGBs. Diese können auch unter www.e-flox.de abgerufen werden oder wir senden Ihnen diese gerne zu.